



# FahrFlex



## Mit FahrFlex bleiben Sie mobil.

Der neu gegründete Verein FahrFlex (bestehend aus der Kirchfeld AG, der Spitex Horw und der Tagesstätte Pilatusblick) hat sich zum Ziel gesetzt, in Horw und Umgebung den Transport von älteren und in ihrer Mobilität eingeschränkter Personen gemeinsam zu organisieren.

### **Wofür kann FahrFlex genutzt werden?**

Medizinische Fahrten (Spital, Hausärztin, Zahnarzt, Röntgen), Hin- und Rückfahrt Tagesbetreuung, Termine beim Optiker, Orthopäden oder einer Physiotherapie, Coiffure, Gespräche bei der Bank, einer Anwältin oder Beratungsstelle, Ein- und Austritt ins Heim oder Spital, Soziale Teilhabe (z.B. Teilnahme am Mittagstisch, Besuch bei oder von Bekannten), Gang auf den Friedhof, kleiner Ausflug in der Region, Einkaufen, etc.

### **Einsatzgebiet**

FahrFlex ist in der Regel in Horw, Kriens und Luzern unterwegs. Situativ sind auch andere Einsatzgebiete möglich (Agglo Luzern, Hergiswil NW etc.).

### **Wie sind die Betriebszeiten?**

Mo-Fr, 8.00 – 18.00 Uhr (in Ausnahmefällen ab 6.00 resp. bis 20.00 Uhr). Eine Fahrt soll möglichst 48 Stunden im Voraus gebucht werden.



### Was kostet die Fahrt?

Die Preise sind auf [www.fahrflex.ch](http://www.fahrflex.ch) einsehbar. Fr. 10.00 Grundgebühr, Fr. 1.50.– pro Kilometer, auf Wunsch mit Begleitung für Fr. 40.00 /h (z.B. für Arztbesuch, Spitaltermin).

### Preisbeispiele

Dorfzentrum Horw – medbase Allmend  
Fr. 13.00 einfach, Fr. 26.00 retour  
Dorfzentrum Horw – Kantonsspital Luzern  
Fr. 21.00 einfach, Fr. 42.00 retour  
Dorfzentrum Horw – Kirchfeld Horw  
Fr. 13.00 einfach, Fr. 26.00 retour

### Wie wird eine Fahrt gebucht?

- [www.fahrflex.ch](http://www.fahrflex.ch) am Computer oder Smartphone eingeben und auf „Buchen“ klicken.
- Alternativ kann die Fahrt auch telefonisch unter 041 349 42 00 (Mo - Fr, 8 - 11.45 und 13.15 - 16.30 Uhr) reserviert werden.

### Hinweis zur Erfassung der Fahrt:

- Eine Retour-Fahrt muss mit zwei separaten Fahrten erfasst werden.
- Name und Telefonnummer sowie Datum, Start und Zielort erfassen.
- Fahrten sollen wenn möglich 48h im Voraus reserviert werden

### Wie funktioniert die Bezahlung?

Die Kosten für FahrFlex werden dem/der Auftraggeber/in monatlich in Rechnung gestellt.

### Wie muss ich bei einer Verschiebung oder Stornierung vorgehen?

In diesem Fall ist eine telefonische Absage unter 041 349 42 00 notwendig. Annullationsgebühr bei Absage weniger als 24h vor der Fahrt: Fr. 30.00

### Sind auch kurzfristige Fahrten möglich?

Je nach Verfügbarkeit. Fragen Sie in solchen Fällen unter der Woche telefonisch unter Tel. 041 349 42 00 nach, vielleicht kann die Fahrt mit FahrFlex kurzfristig organisiert werden.

### Kann FahrFlex ausgebucht sein?

FahrFlex arbeitet mit Freiwilligen, aber auch Mitarbeitenden des Zivildienstes und punktuell mit professionellen Fahrdiensten zusammen. Sind alle Fahrzeuge ausgebucht, werden die Kundinnen und Kunden rechtzeitig telefonisch informiert.