

Anleitung

## So funktioniert FahrFlex

Der Verein FahrFlex (bestehend aus der Spitex Horw, dem Kirchfeld und der Tagesstätte Pilatusblick) hat sich zum Ziel gesetzt, in Horw und Umgebung den Transport von Menschen, die in ihrer Mobilität eingeschränkt sind, gemeinsam zu organisieren.



In einem ersten Schritt profitieren die Bewohner/innen und Klienten des Kirchfelds ab 3. Mai 2021. Wenig später können Kunden der Spitex und der Tagesstätte Pilatusblick vom neuen Fahrdienst FahrFlex profitieren. Eine Fahrt kann vom Pflegepersonal, von den Angehörigen oder direkt von den Kundinnen und Kunden gebucht werden.

### In wenigen Schritten zur Fahrt

- [www.fahrflex.ch](http://www.fahrflex.ch) am Computer oder Smartphone aufrufen und auf „Buchen“ klicken.
- Name und Telefonnummer der zu fahrenden Person erfassen.
- Mindestens 48h vor der Fahrt die gewünschte Reise mit Start und Zielort erfassen, sowie den gewünschten Fahrzeugtyp auswählen.
- Im Bemerkungsfeld folgende Attribute bei Bedarf erfassen:
  - Rollator: <ja/nein>
  - Angehörige oder persönliche Begleitperson fährt mit (im Fahrpreis inkl): <ja/nein>
  - Begleitperson Fahrpersonal nötig (40.-/h): <ja/nein>
  - Fahrt medizinisch notwendig: <ja/nein>
  - Auftraggeber dieser Fahrt: <Name, Telefonnummer>
- Am Tag der Fahrt: Mindestens 5 Minuten vor Fahrtbeginn am Abfahrtsort bereitstehen.
- Am Zielort aussteigen.
- Für die Fahrt wird im Nachgang eine Rechnung zugestellt.

### Hinweis zur Erfassung der Fahrt:

- Eine Retour-Fahrt muss mit zwei separaten Fahrten erfasst werden.
- Für einen Arztbesuch inkl. Begleitung und Warten müssen die Hin- und Rückfahrt mit zwei separaten Fahrten erfasst werden. Unter Bemerkungen anführen, ob eine Begleitung durch den Fahrer resp. die Fahrerin gewünscht ist.
- Eine Bestätigung der online erfassten Fahrt erfolgt nicht.

## Wichtigste Fragen und Antworten

### Wer kann von FahrFlex profitieren?

In der Startphase richtet sich das Angebot an die Bewohnerinnen und Bewohner, Kundinnen und Kunden sowie Klienten des Kirchfelds, der Spitex Horw und der Tagesstätte Pilatus. In einem weiteren Schritt ist ein Ausbau für weitere Zielgruppen und Organisationen denkbar.

### Wer kann eine Fahrt buchen?

Eine Fahrt kann vom Pflegepersonal, von den Angehörigen oder direkt von den Kundinnen und Kunden gebucht werden.

### Wo muss die Fahrt gebucht werden?

Die Buchung kann auf [www.fahrflex.ch](http://www.fahrflex.ch) erfasst werden. Voraussetzung ist ein Computer oder ein Smartphone mit Internetzugang. Eine spezielle App ist nicht notwendig. Alternativ kann die Fahrt auch telefonisch unter 041 349 42 00 (Mo–Fr, 8-11.45 und 13.15-16.30) vorreserviert werden.

### Was passiert bei einer kurzfristigen Anfrage oder bei einer Stornierung?

In diesem Fall ist eine telefonische Absage unter 041 349 42 00 notwendig. Annullationsgebühr bis 24h vorher: CHF 30.-

### Wie sind die Betriebszeiten von FahrFlex?

Betriebszeiten Mo-Fr, 8-18 Uhr (In Ausnahmefällen ab 6 resp. bis 20 Uhr). Eine Fahrt muss mindestens 48 Stunden im Voraus gebucht werden.

### Was kostet die Fahrt?

Die Preise sind auf [www.fahrflex.ch](http://www.fahrflex.ch) einsehbar (CHF 10.- Grundgebühr, 1.50.- pro Kilometer, auf Wunsch Begleitung durch Fahrpersonal für CHF 40.-/h - beispielsweise für Arztbesuch).

### Kann eine erweiterte Begleitung sichergestellt werden?

Es gibt zwei Möglichkeiten, um die Kundinnen und Kunden erweitert zu begleiten

- Angehörige oder persönliche Begleitperson, welche mitfährt. Die Kundschaft bietet diese Person selbstständig auf (im Fahrpreis inklusiv).
- Begleitperson Fahrpersonal: Beispielsweise bei einem Arztbesuch mit gebuchter Hin- und Rückfahrt stellt das Fahrpersonal die Betreuung am Zwischenziel sicher.

Bei der Buchung sind die erweiterten Begleitanforderungen anzugeben. Ohne Angabe wird die Fahrt als reine Taxifahrt gebucht (dort inkludiert ist 15 Minuten Begleitung, z.B. Abholen an der Haustüre).

### Kann FahrFlex ausgebucht sein?

FahrFlex arbeitet mit freiwilligen und professionellen Fahrern sowie externen Transportdienstleistern. Jede Fahrt wird versucht, auf einen dieser Anbieter zu disponieren. Sollte dies nicht möglich sein, werden Kundinnen und Kunden telefonisch informiert.

### Idee hinter FahrFlex?

Um die Mobilität von älteren Personen oder Menschen mit einer Beeinträchtigung zu verbessern, starten die drei Horwer Organisationen Kirchfeld, Spitex und Tagesstätte Pilatusblick mit FahrFlex ein schweizweit neuartiges Projekt. Mit einer digitalen Plattform, gemeinsam genutzten Fahrzeugen sowie freiwilligen und professionellen Fahrern wollen sie ihren Fahrdienst flexibilisieren und zeitgemäss gestalten. Vom kommenden Mai bis Frühling 2022 wird FahrFlex getestet und schrittweise in seinen Funktionen erweitert, bevor das Angebot in den regulären Betrieb übergeht.

### Kontakt

Verein FahrFlex, c/o Kirchfeld AG, Kirchfeld 1, 6048 Horw, 041 349 42 00, [info@fahrflex.ch](mailto:info@fahrflex.ch)  
[www.fahrflex.ch](http://www.fahrflex.ch)